



Comune di Giffoni Valle Piana

Provincia di Salerno

Partita Iva 0062098 065 6 via Vignadonica Tel./fax 089/9828711 - 089.865422

AVVISO PUBBLICO AVVIO DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA 2023/2024

Dal giorno 17 Ottobre 2023 è possibile iscriversi al servizio di Mensa Scolastica 2023-2024, in modalità esclusivamente elettronica, collegandosi al seguente Sito e seguendo la relativa procedura guidata:

<https://giffonivallepiana.ecivis.it/#/login/#/Ecivis>

QR Code per accesso diretto al portale tramite smartphone:



L'avvio effettivo del servizio è stabilito per il giorno 25 Ottobre 2023

N.B.: È obbligatorio iscriversi al servizio prima del suo inizio, senza l'iscrizione l'alunno non potrà usufruire della mensa scolastica.

Regole di iscrizione e funzionamento del servizio per l'a.s. 2023-2024:

1. Registrazione al servizio di mensa scolastica 2023-2024 esclusivamente tramite il Sito internet su indicato, allegando obbligatoriamente tutta la documentazione di seguito indicata (N.B.: chi non allegherà copia dell'ISEE sarà automaticamente inserito nell'ultima fascia che semplicemente non prevede sconti sul Ticket giornaliero);
2. Dopo l'iscrizione l'Ufficio Istruzione procede all'approvazione della domanda e all'attribuzione della relativa Fascia di costo dei Ticket in base al calcolo ISEE inserito dall'utente in domanda, da questo momento sarà possibile scaricare l'APP eCivis e gestire il servizio (N.B.: la gestione del servizio sarà possibile anche via Web, pertanto non è obbligatorio l'utilizzo dell'App, che è prevista solo per una maggiore comodità d'uso dell'utente);
3. Solo dopo l'approvazione della domanda sarà possibile acquistare i Ticket, seguendo la semplice procedura guidata (sia da sito web che dalla relativa APP eCivis), utilizzando il sistema di pagamento PagoPA (sia con pagamento istantaneo online che attraverso la stampa del bollettino ed il successivo pagamento presso Poste, Tabacchi, Bar, ed ogni altro esercizio commerciale abilitato ai pagamenti PagoPA);
4. Per chi avesse ancora disponibilità dei precedenti Blocchetti Mensa cartacei, solo dopo aver effettuato l'iscrizione online per l'a.s. in corso, sarà possibile consegnarli all'Ufficio Istruzione che provvederà a trasformarli in elettronici inserendoli nella nuova piattaforma;
5. Il nuovo sistema informatizzato di gestione del servizio di Mensa Scolastica provvederà a scalare automaticamente n. 1 ticket elettronico per ogni giorno scolastico, pertanto unico obbligo esclusivo a carico del/i Genitore/i sarà quello di comunicare tempestivamente il/i giorno/i in cui il proprio figlio NON utilizzerà

il servizio di mensa scolastica, accedendo tramite portale oppure tramite App, ed utilizzando l'apposita funzione;

6. La comunicazione di assenza dell'alunno potrà essere comunicata entro e non oltre le ore 9:30 di ogni giorno, in quanto per poter organizzare ed avviare il servizio la società che lo gestisce ha necessità di conoscere il numero esatto di pasti da preparare con congruo anticipo. N.B.: Oltre tale orario il sistema provvederà a scalare comunque il ticket per il giorno in questione senza possibilità di recupero;
7. In caso di problemi con l'acquisto dei Ticket elettronici e/o malfunzionamenti della piattaforma, il sistema permette comunque di usufruire del servizio per n. 5 giorni, decorsi ulteriormente i quali, se non si è provveduto all'acquisto, l'alunno non potrà più utilizzare il servizio mensa scolastica;

Per la riconsegna dei blocchetti ed informazioni sul servizio, l'Ufficio Istruzione è aperto al pubblico nei seguenti giorni ed orari:

➤ **Lunedì e Mercoledì dalle 09 alle 12 e dalle 16 alle 18 e Venerdì dalle 09 alle 12**

Non saranno prese in considerazione istanze in formato cartaceo e/o comunque presentate con modalità difformi dal presente avviso.

Per procedere alla corretta iscrizione al servizio sarà obbligatorio produrre la seguente documentazione:

1. Inserire gli estremi identificativi di un Documento Identità del Genitore richiedente (Carta d'Identità, Patente, Passaporto);
2. Allegare copia di attestazione ISEE anno 2023, in corso di validità (N.B.: chi non allegnerà copia dell'ISEE anno 2023 sarà automaticamente inserito nell'ultima fascia che semplicemente non prevede sconti sul Ticket giornaliero);
3. Allegare tassativamente, solo in caso di allergie, intolleranze, ecc., tutte le documentazioni/certificazioni mediche utili a riguardo;
4. Allegare, solo in caso di alunno disabile ai sensi dell'art. 3, comma 3 della Legge 104/1992, copia documento attestante tale situazione (l'alunno, in tal caso, usufruirà gratuitamente del servizio ai sensi della Delibera di Giunta Comunale n. 147/2023);

Importante: la semplice iscrizione a scuola dell'Alunno non permette di utilizzare il servizio di mensa scolastica automaticamente; trattandosi difatti di 2 istanze da indirizzarsi a 2 PA differenti, sarà sempre necessario, per ogni anno scolastico, procedere all'iscrizione online dell'Alunno anche per il servizio di Mensa Scolastica.

Il Comune di Giffoni Valle Piana declina ogni responsabilità in caso di mancato e/o erroneo invio della documentazione sopra indicata, per tale motivo si invitano i Richiedenti a prestare particolare attenzione all'atto dell'inserimento delle informazioni/documenti necessari/richiesti.

Le tariffe per il servizio mensa, anche per l'a.s. 2023-2024, resteranno invariate come da specchio riepilogativo a seguire:

ATTESTAZIONE ISEE 2023	IMPORTO TICKET INFANZIA	IMPORTO TICKET PRIMARIA
da 0 a 5.165,00	€ 2,00	€ 2,40
da 5.165,01 a 10.000,00	€ 2,30	€ 2,80
Da 10.000,01 o Senza ISEE	€ 2,50	€ 3,00

Il Sindaco
Dott. Antonio Giuliano

Il Responsabile dell'Area Servizi alla Persona
Dott. Vito Villani